

5.2.2 Leitbild

Qualität ist die Erfüllung der Anforderungen und der unausgesprochenen Erwartungen. Diese erstrecken sich von der Entwicklung bis zur Fertigung von Produkten und über die Dienstleistungen bis hin zum Erscheinungsbild der Firma. Die Qualität soll stetig verbessert werden. Zu diesem Zweck definieren wir zur Unternehmensführung folgende **Leitsätze**:

- Für unsere Kunden schaffen wir Mehrwert, indem wir technisch innovative Produkte zu konkurrenzfähigen Preisen anbieten.
- Durch Flexibilität in der Entwicklung, wie auch in der Produktion, werden die Produkte den Kundenwünschen stetig angepasst.
- Durch das Qualitätsbewusstsein unseres Personals erreichen wir, dass Qualitätsprodukte an den Kunden ausgeliefert werden.
- Reklamationen sind Indikatoren für die Qualität eines Produktes, oder des Unternehmens.
- Wir steigern das Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter durch Schulung und Vorleben der Qualitätskultur auf allen Führungsebenen.
- Wir pflegen gute Beziehungen zu unseren Kunden und Lieferanten und bauen sie laufend aus.
- Durch die Einhaltung der gültigen Normen und Vorschriften stellen wir sicher, dass unsere Produkte wie auch unsere Arbeitsplätze den neusten Sicherheitsstandards entsprechen.
- Arbeitssicherheit, Umwelt- und Gesundheitsschutz werden bei neuen Projekten und Investitionen berücksichtigt.
- Alte oder defekte Geräte, Metalle, Kunststoffe, Karton, Papier, etc. und Batterien werden fachgerecht entsorgt und recycelt.
- Neue Designs werden umweltbewusst gestaltet.
- Durch unsere Zielsetzungen wird eine stetige Verbesserung sichergestellt.

E. Noé